

ALGEMENE VOORWAARDEN

I. TOEPASSINGSGBIED EN DEFINITIES :

Artikel 1 :

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de relatie tussen DE LEVERANCIER en zijn opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden zijn o.a. van toepassing op alle leveringen, aanbiedingen, offertes, werkopdrachten en overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever.

Onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op deze van de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijkende overeenkomst.

Artikel 2 :

Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan degene die de order heeft gegeven, ongeacht of deze al dan niet in eigen naam / voor eigen rekening handelt, behoudens uitdrukkelijk, voorafgaandelijk en schriftelijk tegenbericht.

Onder leverancier wordt verstaan degene die de order heeft aanvaard.

II. OFFERTES EN BESTELLINGEN :

Artikel 3 :

De offertes uitgaande van DE LEVERANCIER gebeuren steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop en voldoende voorraad.

De door DE LEVERANCIER aangegeven prijs is steeds voor herziening vatbaar, afhankelijk van de lonen en/of prijzen der grondstoffen, en dit volgens de Febelgra-indexatier formule.

De opgegeven prijzen zijn zonder wettelijke lasten en taksen die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.

Artikel 4 :

Voor elke offerte van DE LEVERANCIER die niet wordt omgezet in een bestelling zal, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, een forfaitaire vergoeding van 13 € aangerekend worden.

Ingeval een offerte voor het samenstellen van een website en de daaraan verbonden dienstverlening niet wordt omgezet in een bestelling zal behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, een forfaitaire vergoeding van 13 € per bladzijde aangerekend worden.

Het overhandigen aan DE LEVERANCIER van een model, kopie, document, enz., met verzoek een proef of ontwerp van drukwerk of website te leveren, brengt voor de opdrachtgever de verbintenis met zich aan DE LEVERANCIER de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden..

Artikel 5 :

Bij samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

III. REPRODUCTIERECHTEN EN DE VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER :

Artikel 6 :

De opdrachtgever die een druk- of reproductieopdracht of een opdracht tot het samenstellen van een website en de daaraan verbonden dienstverlening geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd.

Hij draagt gebruikelijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van DE LEVERANCIER alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

Hij is tegenover DE LEVERANCIER tot vrijwaring verplicht voor alle mogelijke vorderingen die hierop betrekking hebben.

Artikel 7 :

Gezien de wettelijke bepalingen op het gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven alle door DE LEVERANCIER ontworpen modellen, schetsen, zetwerk, interpretaties, schikkingen uitgevoerd met het oog op drukwerk of het samenstellen van een website en de daaraan verbonden dienstverlening, welke ook de gebruikte techniek weze, de uitsluitende eigendom van deze leverancier en mogen zij noch nagemaakt, noch nagedrukt, noch elektronisch vernetigvuldigd worden, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van DE LEVERANCIER.

Om het even welke nadruk of namaking zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van DE LEVERANCIER, is een daad van neming of oneerlijke concurrentie die de maker, of degene die daartoe opdracht gegeven heeft, tot schadevergoeding tegenover DE LEVERANCIER verplicht.

Het afstaan of aanrekenen van zetwerken, clichés, plans, schetsen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, enz. vormt geen uitzondering op het voorgaande, behoudens uitdrukkelijke, voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst.

Artikel 8 :

De in het voorgaande artikel opgesomde procedés en materialen die door DE LEVERANCIER vervaardigd worden, blijven eigendom van DE LEVERANCIER.

Behoudens schriftelijke overeenkomst mag de opdrachtgever de afgifte ervan niet eisen

Artikel 9 :

De opdrachtgever mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van DE LEVERANCIER, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.

De opdrachtgever zal aanvaarden dat de door DE LEVERANCIER samengestelde website een link naar de website van DE LEVERANCIER wordt bevat: de opdrachtgever zal deze link onder geen beding mogen verwijderen.

IV. ZETSELS, DRUKPROEVEN, ORDER TOT AFDRUKKEN EN CORRECTIES :

Artikel 10 :

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst, kiest DE LEVERANCIER vrij de lettersoort en de lay-out

Artikel 11 :

a. De opdrachtgever heeft recht op voorafgaande drukproeven.

Deze drukproeven worden in twee exemplaren, voor het afdrucken geleverd: zij worden met de hand en op gewoon papier getrokken.

Verzorgde drukproeven, in overeenstemming met de definitieve druk, worden op uitdrukkelijk verzoek, of wanneer DE LEVERANCIER het nodig acht, gemaakt en worden extra in rekening gebracht.

Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven.

b. De opdrachtgever heeft recht op het in de offertes aangegeven aantal ontwerpen van website en wijzigingen eraan, en dit op basis van de door hem bezorgde informatie.

De ontwerpen worden elektronisch of op papier aan de opdrachtgever bezorgd.

Bijkomende ontwerpen en wijzigingen worden supplementair aangerekend.

Artikel 12 :

Elke wijziging in de oorspronkelijke order van welke aard ook wordt de opdrachtgever extra aangerekend.

Slechts schriftelijk bevestigde wijzigingen worden in aanmerking genomen.

De opdrachtgever dient eveneens in te staan voor de kosten veroorzaakt door machinestilstanden in afwachting van de goet voor druk/afwerking en/of andere kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks in hoofde van DE LEVERANCIER ontstaan door voormelde wijzigingen.

Vertraging veroorzaakt door wijzigingen aan het oorspronkelijke order, brengen in geen geval de aansprakelijkheid van DE LEVERANCIER in het gedrang.

Artikel 13 :

Het overmaken van de voor afdrucken gegeven proef of van het order tot afdrucken, behoorlijk ondertekend en gedateerd ("goed voor druk"), ontslaat DE LEVERANCIER van elke verantwoordelijkheid uit hoofde van na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen.

Indien de opdrachtgever nalaaft te reageren op een schriftelijk of mondeling verzoek om de goet voor druk te geven, binnen de acht dagen na verzoek hier toe, zal de opdrachtgever vermoed worden akkoord te gaan met het afgewerkte product en kan de opdrachtgever ter zake geen klacht of bezwaar meer laten gelden.

De schriftelijke goedkeuring, de voor afdrucken gegeven proef, en alle materiaal dienstig voor de uitvoering van de opdracht zal bij DE LEVERANCIER blijven en dienen als bewijsmateriaal in geval van betwistingen

Zij zullen, zo gevraagd, door DE LEVERANCIER slechts vrijgegeven worden na de beëindiging van de betwisting.

V. BEWARING - RISICO :

Artikel 14 :

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaandelijke overeenkomst, is DE LEVERANCIER er niet toe gehouden zetsels, clichés, plans, schetsen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, enz. die zij produceerde te bewaren.

De bewaring door DE LEVERANCIER van goederen ter beschikking gesteld door de opdrachtgever, uitgevoerde werken en alle waren en/of leveringen voor de opdrachtgever bestemd, gebeurt volledig op risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk DE LEVERANCIER vrijstelt van enige aansprakelijkheid van welke aard ook.

De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen en informatie worden door hem op de zetel van DE LEVERANCIER geleverd.

Artikel 15 :

De bewaarneming wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever, in verhouding tot de omvang en de duur.

Artikel 16 :

Ingeval van niet betaling houdt DE LEVERANCIER de haar door de opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen onder zich als pand.

VI. LEVERINGSTERMIJNEN

Artikel 17 :

Elke leveringstermijn wordt uitsluitend ten indicatieve titel opgegeven zonder enige verbintenis voor DE LEVERANCIER.

Hij kan in geen enkel geval de aansprakelijkheid van DE LEVERANCIER veroorzaken wegens laattijdige levering, noch wegens enige hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 18 :

a. De opgegeven leveringstermijn loopt vanaf de dag volgend op deze waarin het definitieve drukorder (o.a. "goed voor druk") gegeven werd.

De termijn wordt verlengd, o.a. wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft tijdens de nodige handelingen te stellen (inleveren documenten, tekeningen, modellen..., het terugzenden van verbeterde proeven...).

b. De opgegeven leveringstermijn voor het samenstellen van een website en de daaraan verbonden dienstverlening loopt vanaf de dag volgend op deze waarin DE LEVERANCIER van de opdrachtgever alle informatie heeft gekregen.

De termijn wordt verlengd, o.a. wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft tijdens de nodige handelingen te stellen (verschaffen informatie, bespreking ontwerpen, overmaken van opmerkingen...).

Artikel 19 :

Een levering buiten de vooropgestelde leveringstermijn kan door de opdrachtgever niet geweigerd worden en zal geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch prijsvermindering.

DE LEVERANCIER draagt geen enkele aansprakelijkheid in geval van overmacht, en andere feitelijkeheden buiten zijn wil, die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, dan wel buitensporig verzwaren of vertragen.

Artikel 20 :

De opdrachtgever staat in voor de extra kosten veroorzaakt door het uitvoeren van een opdracht binnen een kortere dan de normale of voorziene termijn en dit op verzoek van de opdrachtgever.

VII. PERIODIEKEN - OPZEG :

Artikel 21 :

De opdrachtgever kan DE LEVERANCIER het uitvoeren van een periodiek, zijnde een met een regelmatig weerkerende opdracht, slechts ontnemen mits erbijliding van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen :

* Drie maanden voor de periodieken met een jaarlijks omzetsijfer tot 7500 €

* Zes maanden voor de periodieken met een jaarlijks omzetsijfer tot 25000 €

* 1 jaar voor de periodieken met een jaarlijks omzetsijfer boven 25000 €

De opzegging dient ter kennis gebracht te worden bij aangetekend schrijven, en dit op straffe van nietigheid.

Bij niet naleving van termijnen zal de opdrachtgever DE LEVERANCIER vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet nageleefde periode.

VIII. AFWIJKINGEN :

Artikel 22 :

De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk afwijkingen die eigen zijn aan de aard van het uit te voeren werk of aan de gebruiken bij onderaannemen van DE LEVERANCIER, waarbij rekening gehouden wordt met het ingewikkeld of bijzonder moeilijk karakter van de afwerking.

Artikel 23 :

Bij het uitvoeren van de opdracht wordt aan DE LEVERANCIER een zekere speelruimte toegestaan inzake scherpte, toon- en kleurweergave.

De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, de volmaakte onveranderlijkheid der inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd.

Alle orders worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen.

Speciale vereisten dienen bij de bestelling door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden : latere wijzigingen geven aanleiding tot prijsverhoging.

Artikel 24 :

Daar DE LEVERANCIER zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papierijverheid, zijn deze eveneens van toepassing ten opzichte van de opdrachtgever.

Deze voorwaarden van papierpulp, papier- en kartonfabrikanten en groothandelaars, worden op eerste verzoek aan de opdrachtgever meegegeed.

Genoemde voorwaarden voorzien onder meer de volgende te aanvaarden afwijkingen :

a. Het leveren van 10 tot 20 % minder of meer dan de bestelde hoeveelheid naarmate de grootte van de bestelling.

b. Een speling van 8 % meer of minder van de micrometrische opgelegde dikte van het papier of karton.

c. Een speling van 5 tot 10 % minder of meer van het metriek gewicht naargelang de aard van het papier of karton.

d. Lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satineren, aanlib en lijning onder meer van de voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van een zelfde fabricatie.

Ingeval de opdrachtgever een te leveren hoeveelheid, een metriek gewicht, een micrometrisch maximum of minimum oplegt, mogen de afwijkingen van de te leveren hoeveelheden, de afwijking van de metrieke gewichten en de afwijking van de dikte, die slechts in één richting mogen optreden, het dubbele bereiken van de onder a., b. en c., vermelde grenzen.

IX. KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEDEN :

Artikel 25 :

a. Op straffe van vervol moet elke klacht of protest bij aangetekend schrijven en binnen de acht dagen na ontvangst der goederen aan DE LEVERANCIER kenbaar gemaakt worden.

Deze termijn begint, bij weigering van ontvangst/afhandeling, te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota, of elk gelijkwaardig document, of twee dagen na verzending van het bericht aan de opdrachtgever dat de bestelde goederen voor afhandeling ter beschikking liggen.

Bij ontstentenis hiervan begint de termijn te lopen vanaf de ontvangst van de factuur, dewelke geacht wordt te zijn gebeurd drie dagen na factuurdatum.

Indien binnen deze termijn van acht dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaardt heeft.

Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken.

De gedeeltelijke aanwending van de geleverde artikels heeft de aanvaarding van de hele levering tot gevolg.

De gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele levering.

b. In het bijzonder voor het samenstellen van een website en de daaraan verbonden dienstverlening dienen klachten aan DE LEVERANCIER kenbaar gemaakt te worden binnen 8 dagen na plaatsing van de website op het WorldWideWeb.

DE LEVERANCIER maakt gebruik van hardware en software die aan de algemeen geldende normen voldoet: DE LEVERANCIER kan evenwel niet aangesproken worden voor mogelijke defecten die zich voordoen bij de opdrachtgever of derden o.a. tengevolge van virussen, bugs, niet-compatibiliteit...

Artikel 26 :

a. In de gevallen waarin de aansprakelijkheid van DE LEVERANCIER kan weerhouden worden zal deze beperkt worden tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs die zij ontvangen heeft voor het niet conforme gedeelte van de levering.

De opdrachtgever doet bij deze uitdrukkelijk afstand van elk recht op enige andere vergoeding.

DE LEVERANCIER kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebreken in de materialen die voor haar verborgen waren.

Artikel 27 :

De opdrachtgever vrijwaart DE LEVERANCIER voor elke aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit schade toegebracht aan personen of goederen door geleverde of gekochte koopwaar.

De opdrachtgever verbindt er zich uitdrukkelijk toe DE LEVERANCIER te vergoeden voor alle schade, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door goederen haar door de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

X. LEVERING - AFHALING - VRIJWARING :

Artikel 28 :

a. De opdrachtgever haalt de afgewerkte goederen af in de magazijnen van DE LEVERANCIER, behoudens uitdrukkelijke overeenkomst.

Ingeval de levering door DE LEVERANCIER ten huize van de opdrachtgever of aan het door hem opgegeven adres geschiedt, gebeurt het transport volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever die hiervoor een bijkomende prijs dient te betalen.

b. De website en de daaraan verbonden dienstverlening wordt geleverd door plaatsing op het WorldWideWeb.

Artikel 29 :

DE LEVERANCIER wordt voor elke vordering door derden n.a.v. (de uitvoering van) een opdracht gevrijwaard door de leverancier.

XI. BETALING - BEVOEGDHEID:

Artikel 30 :

Betaling van de verschuldigde prijs dient als volgt te gebeuren :

a. 1/3de bij de bestelling;
b. 1/3de bij de goedkeuring van de proefdruk / bij levering van het eerste ontwerp van de website;
c. 1/3de bij de levering.

Artikel 31 :

De factuur is contant betaalbaar op de zetel van DE LEVERANCIER op de overeengekomen vervaldag.

Het gebruik van wissels, cheques, mandaten, kwitanties enz. brengt hieraan geen wijzigingen toe en brengt geen schuldvernieuwing te weeg.

Elk op de vervaldag onbetaald gebleven bedrag wordt, zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege, verhoogd met een conventionele intrest die gelijk is aan de intrestvoet zoals bepaald in art. 5 Wet Betalingsachterstand + 3% en die minimum 12% zal bedragen en een forfaitaire schadevergoeding voor de invorderingskosten, met uitsluiting van de gerechterlijke invorderingskosten, van 10% en die minimum € 50,00 per factuur zal bedragen.

Artikel 32 :

Bij niet betaling van een factuur heeft DE LEVERANCIER het recht de uitvoering van andere bestellingen van dezelfde opdrachtgever te schorsen.

Bij schorsing van de uitvoering zal een factuur opgesteld worden in het stadium van uitvoering waarin de goederen zich bevinden.

Bij niet betaling van één factuur worden alle facturen gericht aan dezelfde opdrachtgever eisbaar, met verval van elke toegestane betalingsfaciliteit.

XII. BEVOEGDE RECHTBANKEN - TOEPASSELIJK RECHT:

Artikel 33 :

De relatie tussen DE LEVERANCIER en zijn opdrachtgever is onderworpen aan het Belgische recht.

La version française des conditions de vente sera envoyée sur première demande.